

educore

Educore Manage Engine Yetkili Eğitim Merkezi
ServiceDesk Plus Eğitimi ve MECP Sınavı

ManageEngine
Powering IT ahead

Eğitim Hedefi

Uygulamalı olarak ürünün tüm özelliklerinin öğretilmesi ve katılımcıların eğitim sonunda ürünü kendi başlarına kurma, konfigüre etme, özelleştirme, yönetme yeteneklerine kavuşturulmasıdır.

Ayrıca katılımcıların eğitim sonu nda, eğitimi alınan ürünle ilgili MECP – Manage Engine Certified Professional sertifika sınavına girebilir bilgi seviyesine ulaştırılması hedeflenmektedir.

Eđitimin İçeriği

- ❖ Tanıtım
- ❖ Kurulum Kılavuzu
- ❖ Giriş Sayfası
- ❖ Pano
- ❖ Talepler
- ❖ Problemler
- ❖ Deđişiklikler
- ❖ Projeler
- ❖ Çözümler
- ❖ Varlıklar
- ❖ Ödeme
- ❖ Sözleşmeler
- ❖ Configuration Management Database (CMDB)
- ❖ Admin Biçimlendirmeleri
- ❖ API
- ❖ Raporlar

Kimler Katılmalı

Bu eğitimde sunulan ürünle ilgili kurulum, uyarlama, kullanım, yönetim ve raporlama faaliyetlerinde çalışacak kişilerin katılımı tavsiye edilmektedir.

MECP sertifikasını alıp uzmanlığını belgelemek isteyen ve kariyerinde bu ürünle ilgili bilgisini ispatlamak için gerekli sertifikaya da ulaşmak isteyen katılımcılara tavsiye edilir.

Eğitim Metodu, Süre ve Sınav

Eğitim

Eğitim metodu sınıf ortamında teori + uygulama şeklindedir. Uygulama için yazılımlara erişim sınıf ortamında sağlanmaktadır. Eğitimde Educare tarafından hazırlanan akredite kurs kitabı ücretsiz dağıtılmaktadır. Eğitim süresi yarım veya 1 tam gündür. Uygulamalı bir eğitim olduğundan katılımcıların bilgisayarlarını yanında getirmesi tavsiye edilir.

Sınav

Sınav süresi 60 dakikadır. Sınav dili İngilizce'dir. Sınavda konuyla ilgili 40-60 çoktan seçmeli soru sorulmaktadır. Sınav Manage Engine tarafından online ve kamera gözetiminde , katılımcının herhangi bir yerden kendi bilgisayarından gireceği şekilde düzenlenmektedir.

Akreditasyon

Educare, Manage Engine Eğitimlerini sunan ve Implementasyonunda uzmanlaşmış tek yetkili eğitim merkezi ve danışmanlık merkezidir. Eğitimler MECP sınav içeriği ve Manage Engine eğitim müfredatına tam uyumlu olarak düzenlenmiştir. Educare Manage Engine Eğitimlerini vermeye yetkilendirilmiş tek Türk kurumudur.

Kayıt için

www.educare.com.tr

info@educare.com.tr

Tel: +90 216 450 69 39 - İstanbul

Tel: +90 312 295 62 33 - Ankara

www.educare.com.tr