

MANAGE ENGINE HİZMETLERİ GENEL SUNUM

educore

■ MANAGEENGINE PLATINUM PARTNER EDUCORE

- Türkiye'nin en büyük ME Partneri
- Tek Platinum Partner
- Tek Implementasyon Partneri
- Tek Yetkili Eğitim Merkezi
- Tek Yetkili Yerel Destek Partneri
- 10 MECP Sertifikalı Tek Kurum

■ Neden Manage Engine'de En Çok Educare Tercih Ediliyor ?

- En kıdemli ve eski partner olarak birikmiş tecrübe (50+ proje, 100+ lisans)
- MECP Sertifikalı ve ITIL Expert Sertifikalı Uzman Kadro
- Süreç Yönetimi Servisleri ile ITIL uyumlu implementasyon becerileri
- Sertifikalı yetkin uzmanlarla çalışma
- Kıdemli danışmanlar ile proje yapma imkanı
- Profesyonel proje yönetim becerileri

■ Educare Manage Engine Profesyonel Hizmetleri

1. Kurulum Hizmetleri (Quick Start)
2. Implementasyon Hizmetleri
3. Eğitim Hizmetleri
4. Bakım Destek Hizmetleri

■ Kurulum Hizmetleri (Quick Start)

- Ürün sunucu kurulumları
- DB kurulumları
- Temel basit konfigürasyonun yapılması (Her ürün için Statement of Work (SOW) bulunmaktadır.)
- Ürünün temel eğitimi
- Süre: 2-7 gün (Ürüne bağlı olarak)

■ Implementasyon Hizmetleri

- Tüm ürün fonksiyonlarını kapsayan full kullanım
- İlgili tüm ITIL süreçlerini kapsayan detaylı danışmanlık
- Proje yönetimi hizmeti de Educare tarafından sağlanır
- Ürünün akredite admin eğitimi
- Süreç yöneticilerinin eğitimi
- Her ürün için detaylı Implementasyon Planı bulunmaktadır.

- Süre: 2-4 ay (Ürüne bağlı olarak)

■ Eğitim Hizmetleri

- Sertifikalı akredite eğitimler
- Admin seviyesi uygulamalı eğitim metodu
- Online sınav ve anında sonuçlandırma ve sertifikasyon

- Süre: 1-2 gün (Ürüne bağlı olarak)

- Bkz. <http://www.educore.com.tr/egitimler/manage-engine-egitimleri/>

■ Bakım Destek Hizmetleri

Service Package	Service Description
Silver Support Package	1. Annual Local Consultants Support Turkey Support Team 2. 5*8 Remote Support 3. Unlimited Online Support Ticket 4. 1 Free voucher for accredited trainings of Manage Engine at Istanbul. See Training Programs http://www.educore.com.tr/egitimler/manage-engine-egitimleri/
Gold Support Package	1. Annual Local Consultants Support Turkey Support Team 2. 5*8 Remote Support 3. Unlimited Online Support Ticket 4. 1 day On Site Support Ticket 5. Free program updates and fixes remote support 6. 1 Free voucher for accredited trainings of Manage Engine at Istanbul. See Training Programs http://www.educore.com.tr/egitimler/manage-engine-egitimleri/
Platinum Support Package	1. Annual Local Consultants Support Turkey Support Team 2. 5*8 Remote Support 3. 5*8 Onsite Support 4. Unlimited numbers of Online Support Ticket 5. Unlimited days On Site Support Ticket 6. Free program updates and fixes onsite support 7. Free Checkup Services for Products 8. 4 Free voucher for accredited trainings of Manage Engine at Istanbul. See Training Programs http://www.educore.com.tr/egitimler/manage-engine-egitimleri/

- Educare Help Desk kullanımı
- Seviye 1,2,3 destek hizmeti
- Sürekli canlı yerli destek
- SLA seviyelerine göre dakiklik
- Ürün güncellemeleri
- Ürün checkup hizmetleri
- Aylık veya Yıllık Ödeme İmkanı

■ TEŞEKKÜRLER